

Optimisation des RDV

La base Openfire propose différentes méthodes de planification des rendez-vous d'intervention.

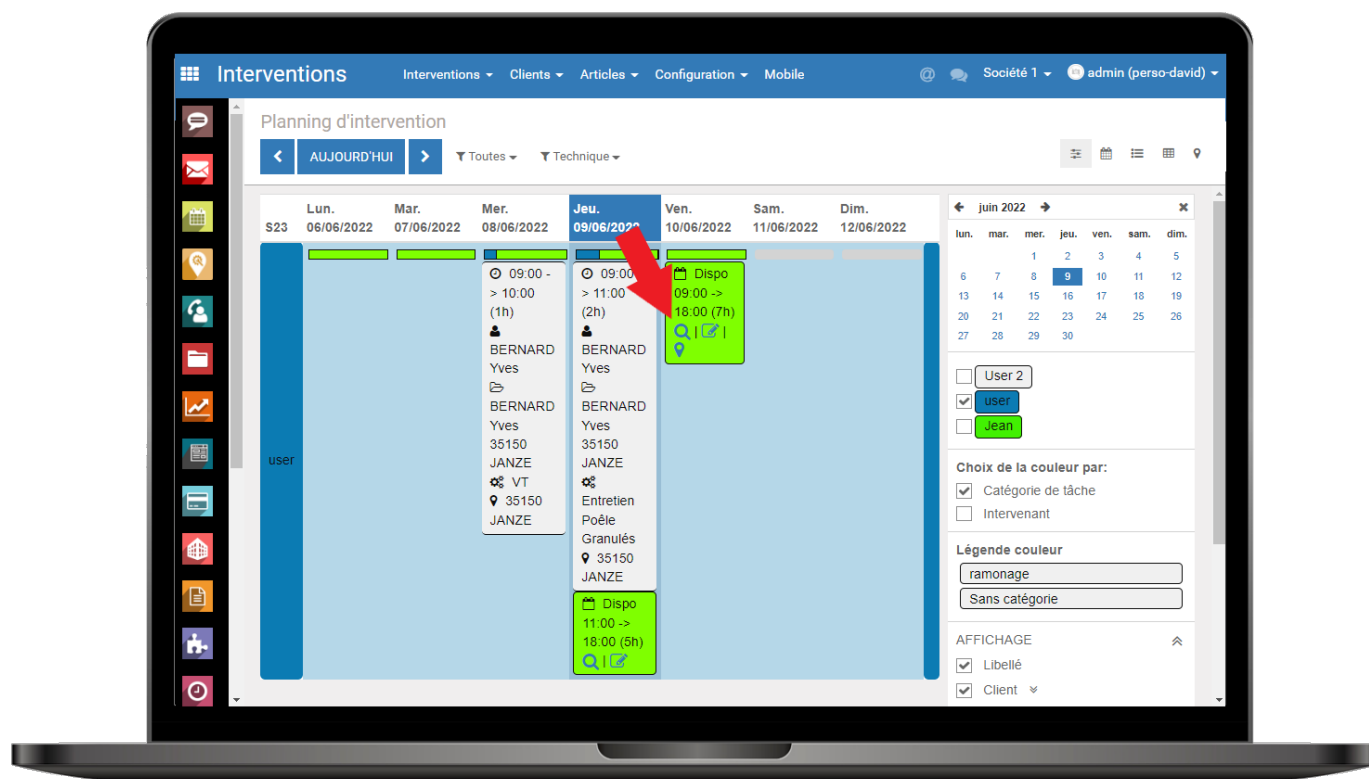
Parmi elles, la vue Planning embarque une fonction d'**optimisation du planning** destinée à aider les opérateurs à trouver la meilleure intervention à programmer pour un créneau donné.

Cette méthode vient donc en complément de l'utilisation des **demandes d'interventions**.

 Plus d'information sur les [demandes d'interventions](#)

Cette fonction permet d'optimiser le planning, en prenant en compte de la géolocalisation des clients, les disponibilités et les compétences des intervenants. C'est donc l'outil de planification privilégié pour **gérer vos tournées**.

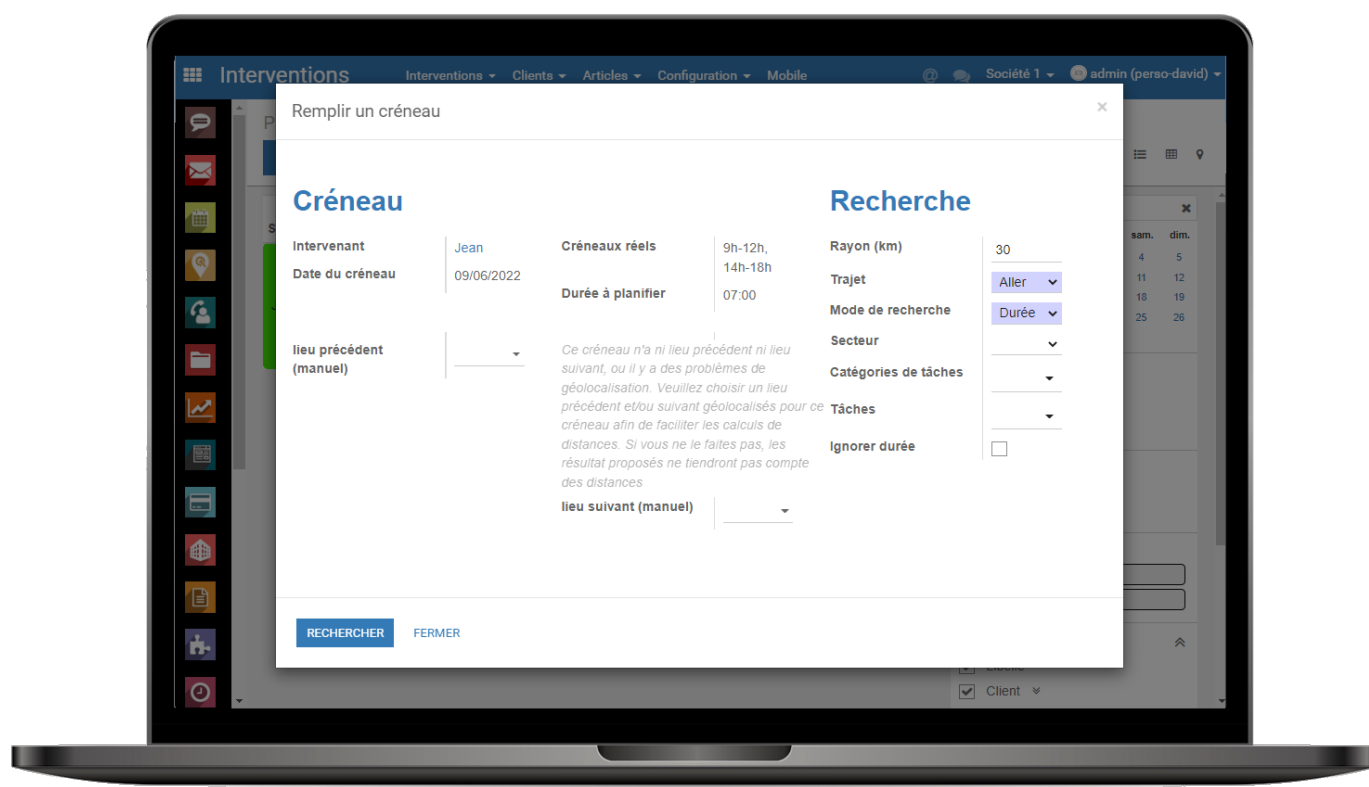
Cette fonction est disponible via l'icône de recherche de créneau 



Créneau

La fenêtre de recherche de créneau vous proposera les meilleures planifications possibles en prenant en compte :

- la définition d'un secteur d'intervention ;
- le lieu d'intervention précédent et suivant ;
- les compétences des techniciens et le type de tâches à effectuer ;
- les horaires de travail ;
- les disponibilités des intervenants ;
- un périmètre de recherche pour optimiser les itinéraires.



Il est possible de définir un lieu de départ pour la recherche d'intervention. Ce lieu va servir pour le calcul du trajet.

 *S'il s'agit du premier rendez-vous de la journée, l'adresse du lieu précédent sera l'adresse de départ définie sur la fiche de l'employé.*

 *Plus d'information sur [les employés](#)*

Créneau

Intervenant	Jean	Créneaux réels	9h-12h, 14h-18h
Date du créneau	09/06/2022	Durée à planifier	07:00
lieu précédent (manuel)		<i>Ce créneau n'a ni lieu précédent ni lieu suivant, ou il y a des problèmes de géolocalisation. Veuillez choisir un lieu précédent et/ou suivant géolocalisés pour ce créneau afin de faciliter les calculs de distances. Si vous ne le faites pas, les résultats proposés ne tiendront pas compte des distances</i>	
		lieu suivant (manuel)	

Recherche

Le champ [Rayon](#) permet de définir un nombre de Km maximum pour l'itinéraire.

Il est alors possible de choisir s'il s'agit d'une distance pour un [trajet Aller](#), [Retour](#), ou les [deux](#).

Le [mode de recherche](#) permet de sélectionner le critère de recherche entre [Durée](#) et [Distance](#).

Il est également possible de préciser une [tâche](#) ou une [catégorie de tâche](#) afin de filtrer les demandes d'interventions.

Recherche

Rayon (km)	30
Trajet	Aller ▼
Mode de recherche	Durée ▼
Secteur	▼
Catégories de tâches	▼
Tâches	▼
Étiquettes	▼
Ignorer durée	☐

En cliquant sur [Rechercher](#), Openfire va alors rechercher parmi les demandes d'intervention celles qui correspondent aux différents critères pour remplir ce créneau horaire, et vous faire des propositions de rendez-vous :

Propositions

Prestation	Client	Ville	Code Postal	Téléphones	À planifier entre le	et le	Durée restante	Origine	Durée (min)
 Pose Poêle Bois	Goldman Jean-Jacques	RENNES	35000	06 01 02 03 04	01/05/2022	14/05/2022	04:00		26 

[RECHERCHER](#) [CONFIRMER](#) [CONFIRMER & SUIVANT](#) [FERMER](#)

Le bouton [Confirmer](#) valide ce rendez-vous et met à jour le planning de l'équipe.